



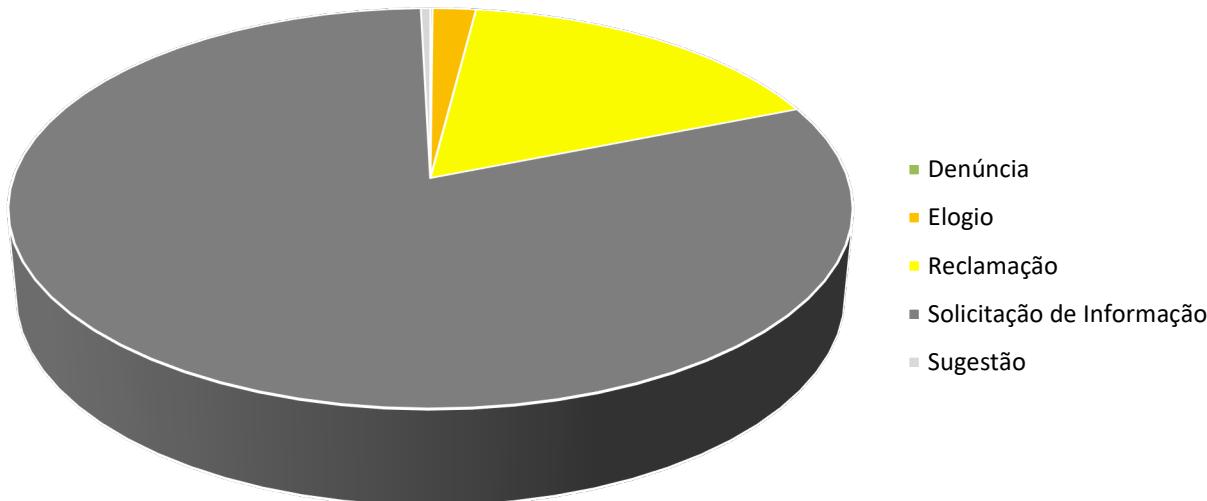
Demandas de Ouvidoria

1º Semestre 2019

Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2019

Tipo de Manifestação

1º Semestre	
Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	5
Elogio	96
Reclamação	848
Solicitação de Informação	4040
Sugestão	21
Total	5010



Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2019

Forma de contato

1º Semestre						
Tipo de contato	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação de informação	Sugestão	Quantidade
0800	5	83	355	987	13	1443
Carta	0	0	69	2	0	71
E-mail	0	13	378	3038	7	3436
Pesquisa	0	0	22	1	1	24
Pessoal	0	0	24	12	0	36
Total	5	96	848	4040	21	5010

