



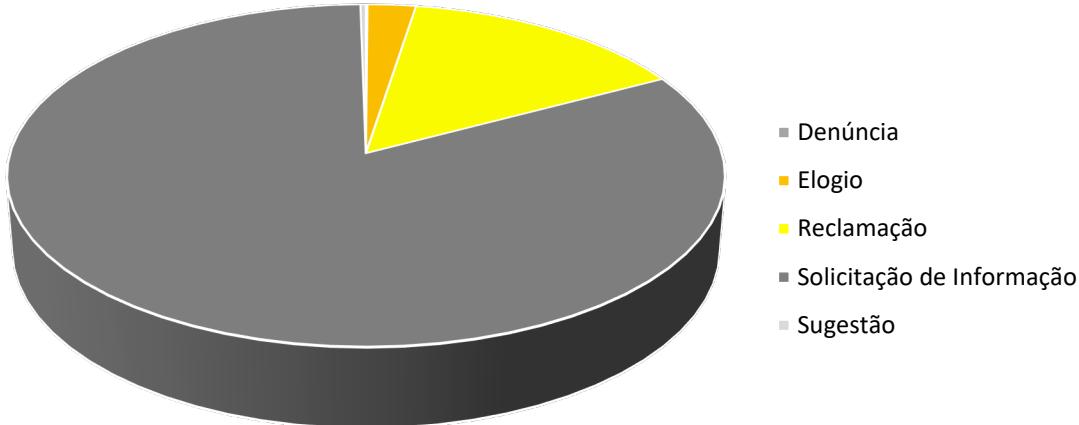
Demandas de Ouvidoria

2º Semestre 2019

Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2019

Tipo de Manifestação

2º Semestre	
Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	4
Elogio	116
Reclamação	692
Solicitação de Informação	3884
Sugestão	13
Total	4709



Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2019

Forma de contato

2º Semestre						
Tipo de contato	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação de informação	Sugestão	Quantidade
0800	3	105	376	835	11	1330
Carta	0	0	5	0	0	5
E-mail	1	10	276	3036	2	3325
Pesquisa	0	1	21	0	0	22
Pessoal	0	0	14	13	0	27
Total	4	116	692	3884	13	4709

