



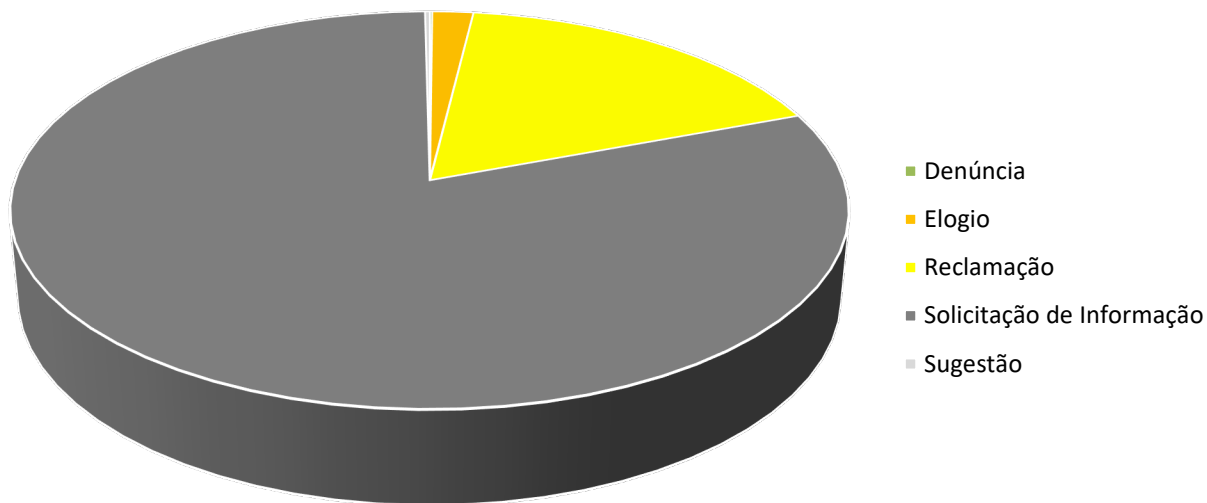
Demandas de Ouvidoria

1º Semestre 2020

Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2020

Tipo de Manifestação

1º Semestre	
Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	4
Elogio	69
Reclamação	655
Solicitação de Informação	3033
Sugestão	8
Total	3769



Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2020

Forma de contato

1º Semestre						
Tipo de contato	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação de informação	Sugestão	Quantidade
0800	3	56	327	803	5	1194
Carta	0	0	1	0	0	1
E-mail	1	13	286	2217	3	2520
Pesquisa	0	0	35	0	0	35
Pessoal	0	0	6	13	0	19
Total	4	69	655	3033	8	3769

