



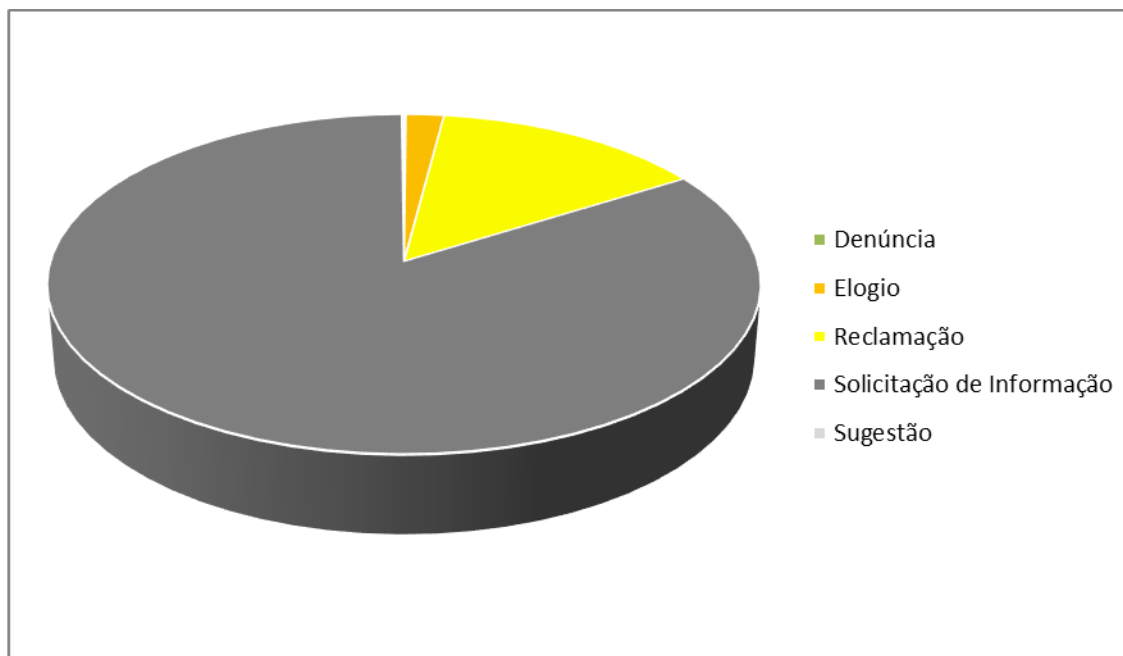
Demandas de Ouvidoria

2º Semestre 2020

Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2020

Tipo de Manifestação

2º Semestre	
Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	4
Elogio	82
Reclamação	589
Solicitação de Informação	3509
Sugestão	5
Total	4189



Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2020

Forma de contato

2º Semestre						
Tipo de contato	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação de informação	Sugestão	Quantidade
0800	3	70	285	1057	5	1420
Carta	0	0	1	0	0	1
E-mail	1	7	271	2452	0	2731
Pesquisa	0	5	32	0	0	37
Pessoal	0	0	0	0	0	0
Total	4	82	589	3509	5	4189

