



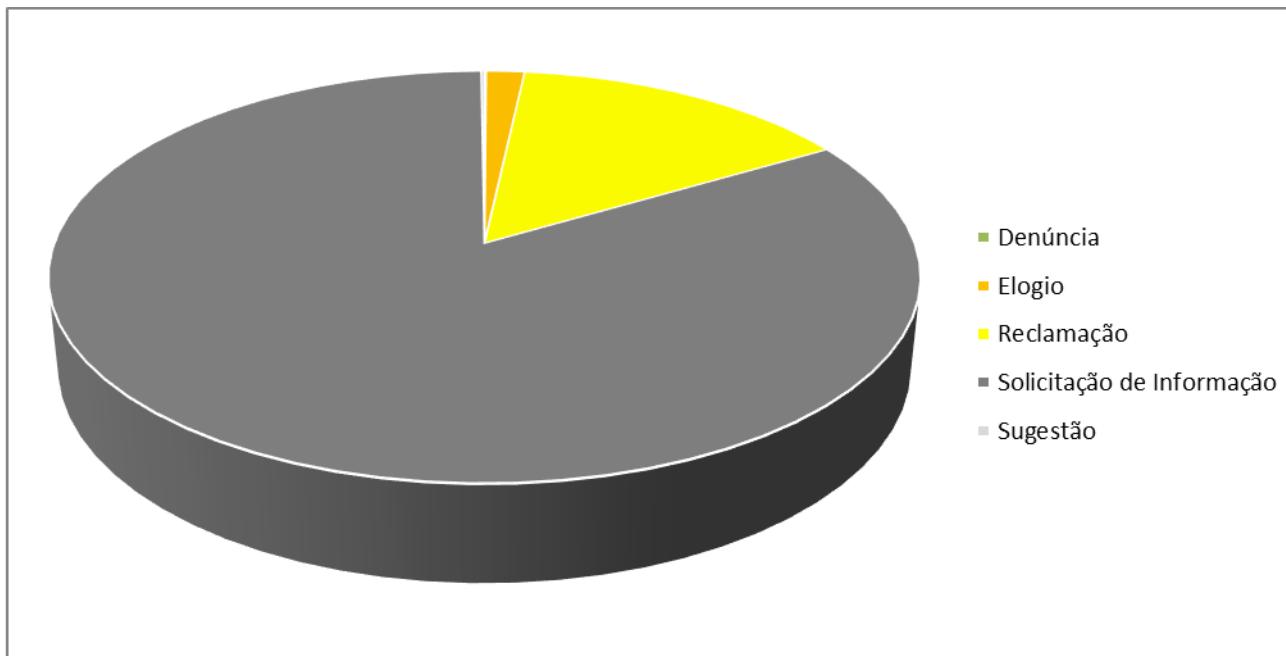
Demandas de Ouvidoria

1º Semestre 2021

Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2021

Tipo de Manifestação

1º Semestre	
Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	3
Elogio	69
Reclamação	614
Solicitação de Informação	3452
Sugestão	6
Total	4144



Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2021

Forma de contato

1º Semestre						
Tipo de contato	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação de informação	Sugestão	Quantidade
0800	0	64	351	1168	3	1586
Carta	0	0	1	0	0	1
E-mail	0	4	243	2284	2	2533
Pesquisa	0	1	21	0	1	23
Pessoal	0	0	1	0	0	1
Total	0	69	617	3452	6	4144

