



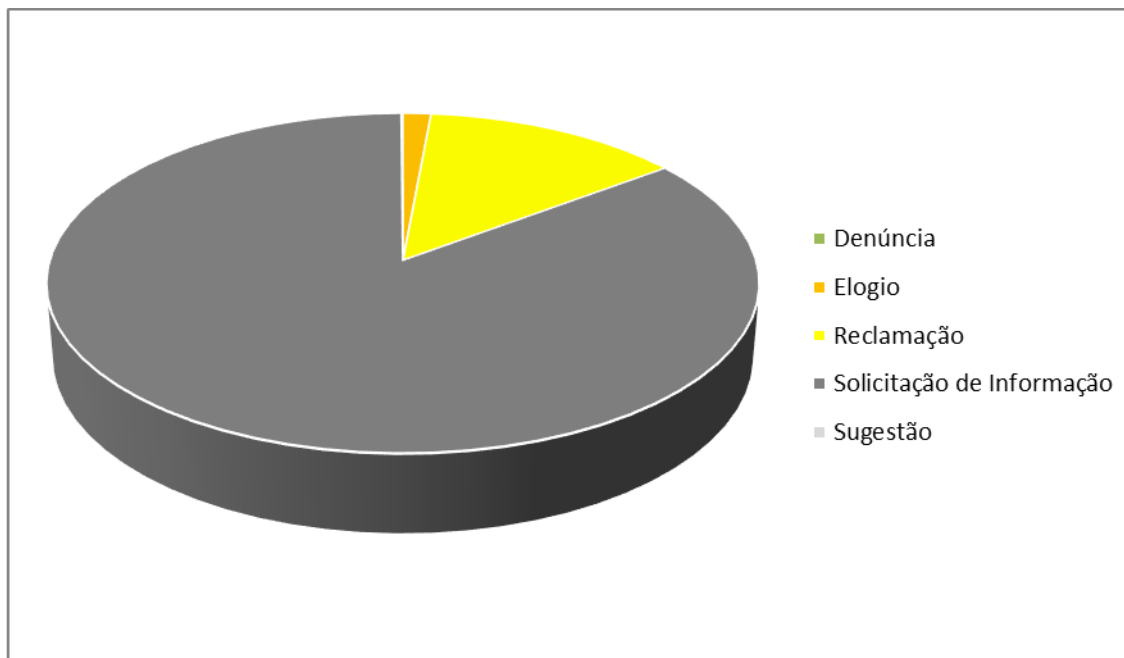
Demandas de Ouvidoria

2º Semestre 2021

Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2021

Tipo de Manifestação

2º Semestre	
Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	64
Reclamação	592
Solicitação de Informação	3769
Sugestão	4
Total	4429



Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2021

Forma de contato

2º Semestre						
Tipo de contato	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação de informação	Sugestão	Quantidade
0800	0	64	330	1204	3	1601
Carta	0	0	0	2	0	2
E-mail	0	0	225	2556	1	2782
Pesquisa	0	0	35	3	0	38
Pessoal	0	0	2	4	0	6
Total	0	64	592	3769	4	4429

