



Pesquisa Ouvidoria

1º Semestre 2022

Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2022

Pesquisa Ouvidoria

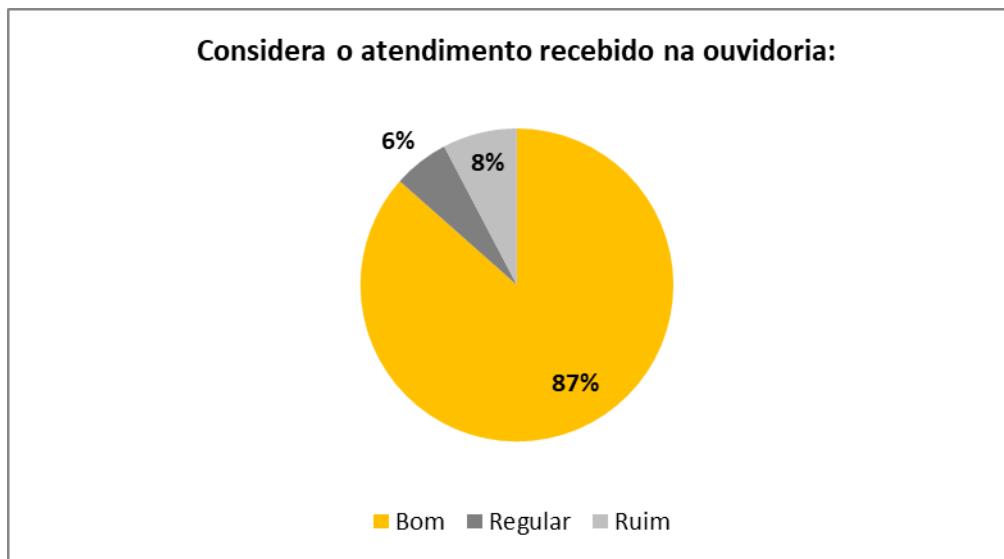
Teve dificuldade para entrar em contato com a ouvidoria?	1º Sem
Sim	19%
Não	81%



Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2022

Pesquisa Ouvidoria

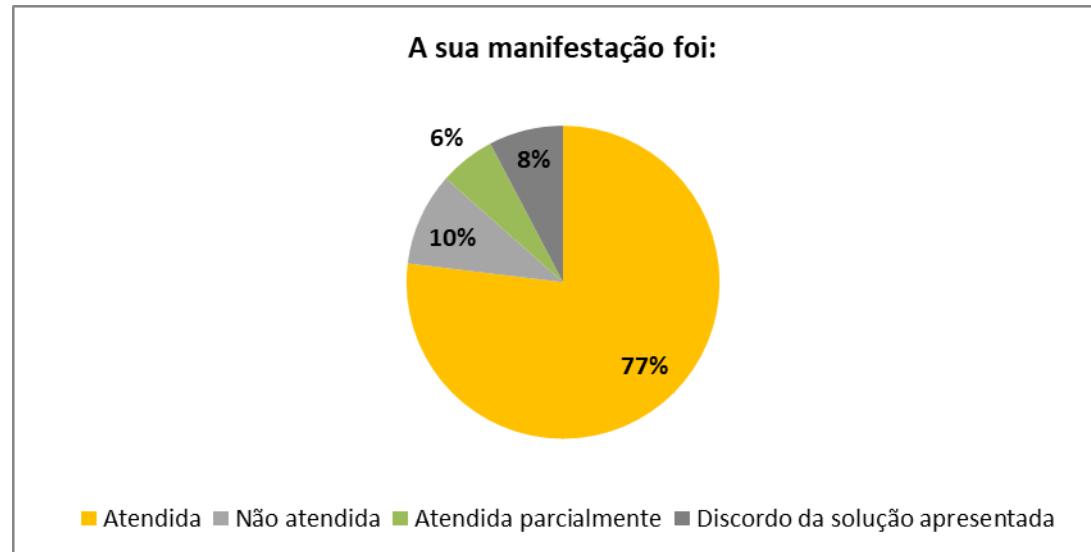
Considera o atendimento recebido na ouvidoria:	1º Sem
Bom	87%
Regular	6%
Ruim	8%



Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2022

Pesquisa Ouvidoria

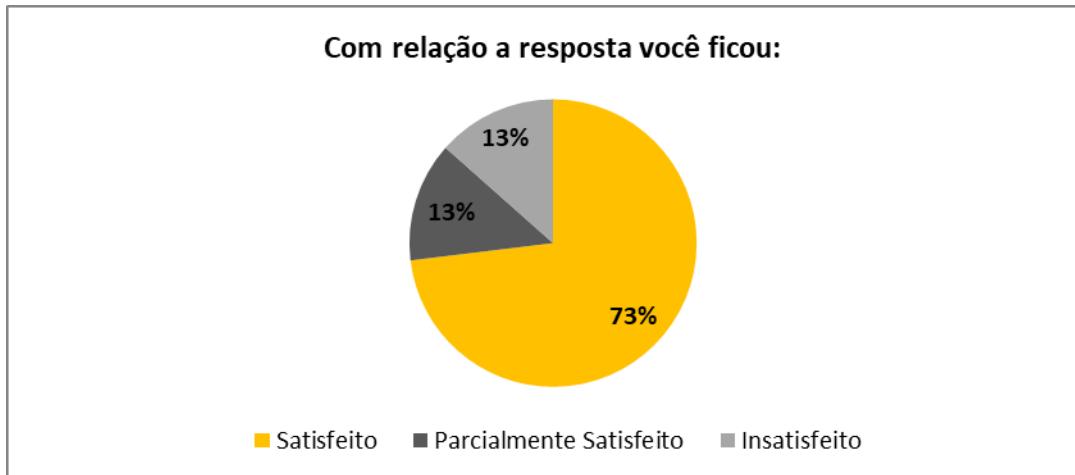
A sua manifestação foi:	1º Sem
Atendida	77%
Não atendida	10%
Atendida parcialmente	6%
Discordo da solução apresentada	8%



Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2022

Pesquisa Ouvidoria

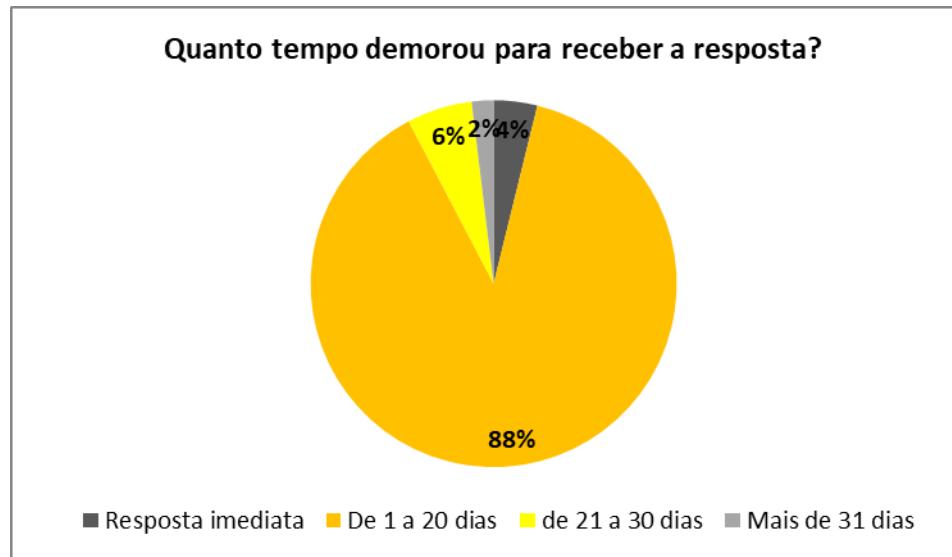
Com relação a resposta você ficou:	1º Sem
Satisfeito	73%
Parcialmente Satisfeito	13%
Insatisfeito	13%



Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2022

Pesquisa Ouvidoria

Quanto tempo demorou para receber a resposta?	1º Sem
Resposta imediata	4%
De 1 a 20 dias	88%
de 21 a 30 dias	6%
Mais de 31 dias	2%

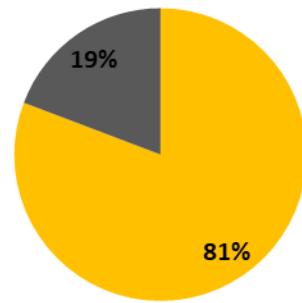


Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2022

Pesquisa Ouvidoria

A atuação da ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?	1º Sem
Sim	81%
Não	19%

A atuação da ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?



■ Sim ■ Não

Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2022

Pesquisa Ouvidoria

Utilizaria a ouvidoria da concessionária novamente?	1º Sem
Sim	82%
Não	18%

