



Pesquisa Ouvidoria

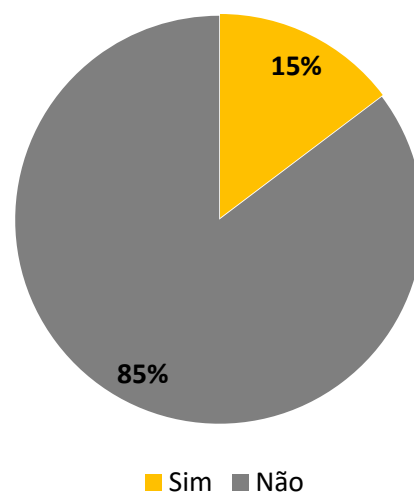
2º Semestre 2022

Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2022

Pesquisa Ouvidoria

Teve dificuldade para entrar em contato com a ouvidoria?	2º Sem
Sim	15%
Não	85%

Teve dificuldade para entrar em contato com a ouvidoria?

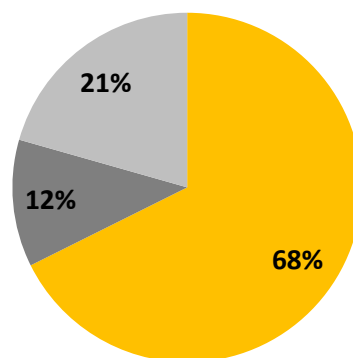


Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2022

Pesquisa Ouvidoria

Considera o atendimento recebido na ouvidoria:	2º Sem
Bom	68%
Regular	12%
Ruim	21%

Considera o atendimento recebido na ouvidoria:



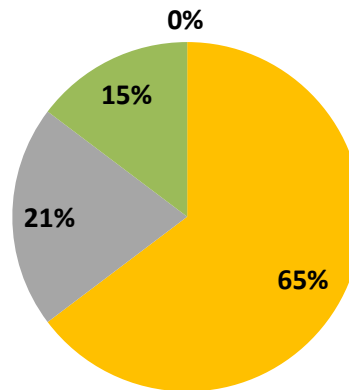
■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2022

Pesquisa Ouvidoria

A sua manifestação foi:	2º Sem
Atendida	65%
Não atendida	21%
Atendida parcialmente	15%
Discordo da solução apresentada	0%

A sua manifestação foi:



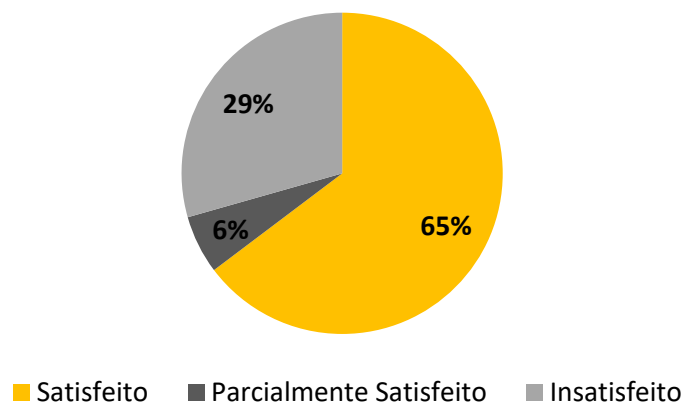
■ Atendida ■ Não atendida ■ Atendida parcialmente ■ Discordo da solução apresentada

Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2022

Pesquisa Ouvidoria

Com relação a resposta você ficou:	2º Sem
Satisfeito	65%
Parcialmente Satisfeito	6%
Insatisfeito	29%

Com relação a resposta você ficou:

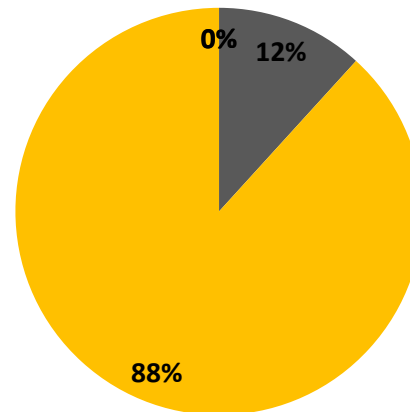


Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2022

Pesquisa Ouvidoria

Quanto tempo demorou para receber a resposta?	2º Sem
Resposta imediata	12%
De 1 a 20 dias	88%
de 21 a 30 dias	0%
Mais de 31 dias	0%

Quanto tempo demorou para receber a resposta?



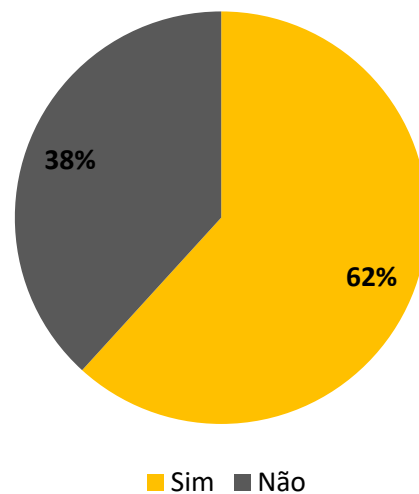
■ Resposta imediata ■ De 1 a 20 dias ■ de 21 a 30 dias ■ Mais de 31 dias

Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2022

Pesquisa Ouvidoria

A atuação da ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?	2º Sem
Sim	62%
Não	38%

A atuação da ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?

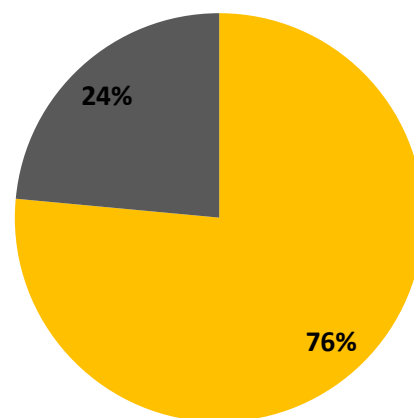


Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2022

Pesquisa Ouvidoria

Utilizaria a ouvidoria da concessionária novamente?	2º Sem
Sim	76%
Não	24%

Utilizaria a ouvidoria da concessionária novamente?



■ Sim ■ Não