



Pesquisa Ouvidoria

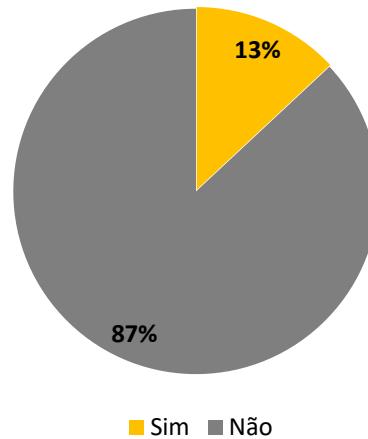
1º Semestre 2023

Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2023

Pesquisa Ouvidoria

Teve dificuldade para entrar em contato com a ouvidoria?	1º Sem
Sim	13%
Não	87%

Teve dificuldade para entrar em contato com a ouvidoria?



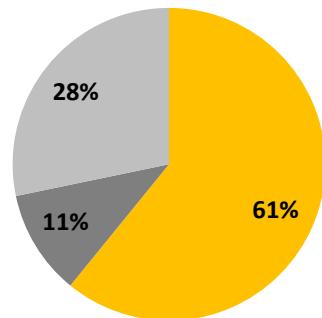
■ Sim ■ Não

Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2023

Pesquisa Ouvidoria

Considera o atendimento recebido na ouvidoria:	1º Sem
Bom	61%
Regular	11%
Ruim	28%

Considera o atendimento recebido na ouvidoria:



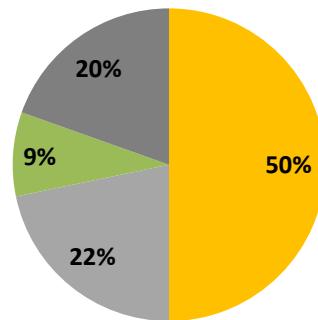
■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2023

Pesquisa Ouvidoria

A sua manifestação foi:	1º Sem
Atendida	50%
Não atendida	22%
Atendida parcialmente	9%
Discordo da solução apresentada	20%

A sua manifestação foi:



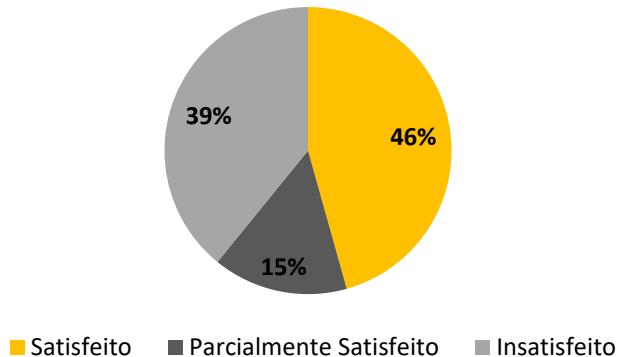
■ Atendida ■ Não atendida ■ Atendida parcialmente ■ Discordo da solução apresentada

Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2023

Pesquisa Ouvidoria

Com relação a resposta você ficou:	1º Sem
Satisfeito	46%
Parcialmente Satisfeito	15%
Insatisfeito	39%

Com relação a resposta você ficou:

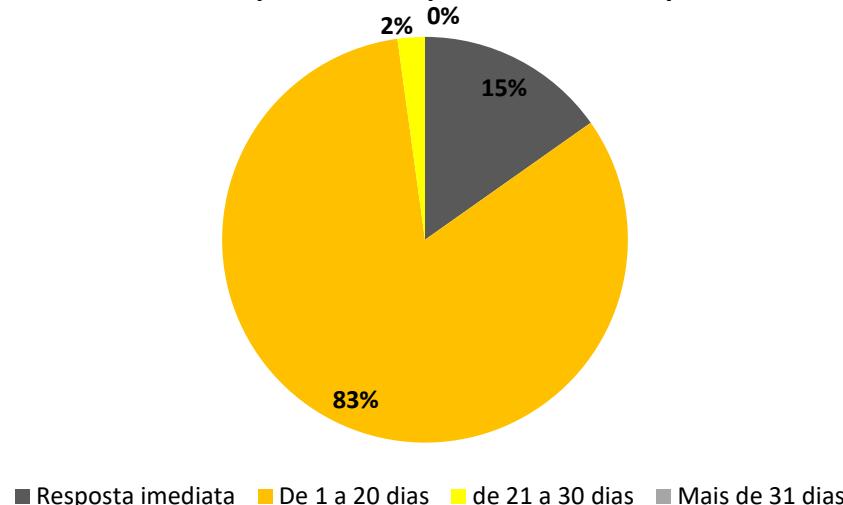


Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2023

Pesquisa Ouvidoria

Quanto tempo demorou para receber a resposta?	1º Sem
Resposta imediata	15%
De 1 a 20 dias	83%
de 21 a 30 dias	2%
Mais de 31 dias	0%

Quanto tempo demorou para receber a resposta?

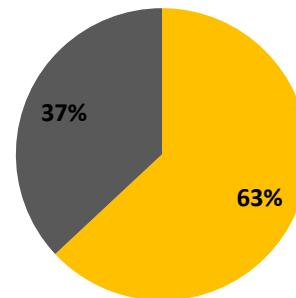


Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2023

Pesquisa Ouvidoria

A atuação da ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?	1º Sem
Sim	63%
Não	37%

A atuação da ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?



■ Sim ■ Não

Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2023

Pesquisa Ouvidoria

Utilizaria a ouvidoria da concessionária novamente?	1º Sem
Sim	72%
Não	28%

Utilizaria a ouvidoria da concessionária novamente?

