



# Pesquisa Ouvidoria

2º Semestre 2023

# Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2023

## Pesquisa Ouvidoria

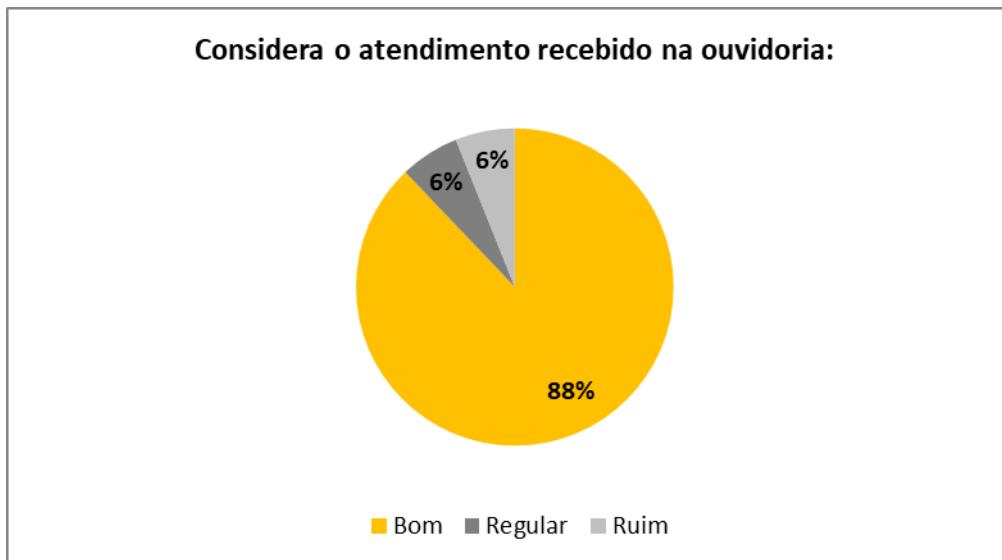
Teve dificuldade para entrar em contato com a ouvidoria?	2º Sem
Sim	3%
Não	97%



# Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2023

## Pesquisa Ouvidoria

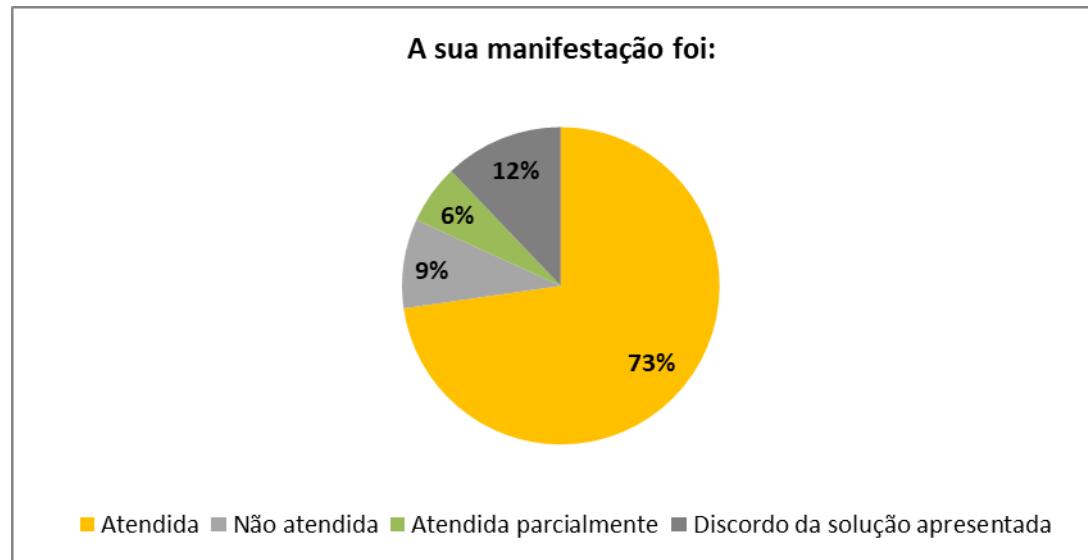
Considera o atendimento recebido na ouvidoria:	2º Sem
Bom	88%
Regular	6%
Ruim	6%



# Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2023

## Pesquisa Ouvidoria

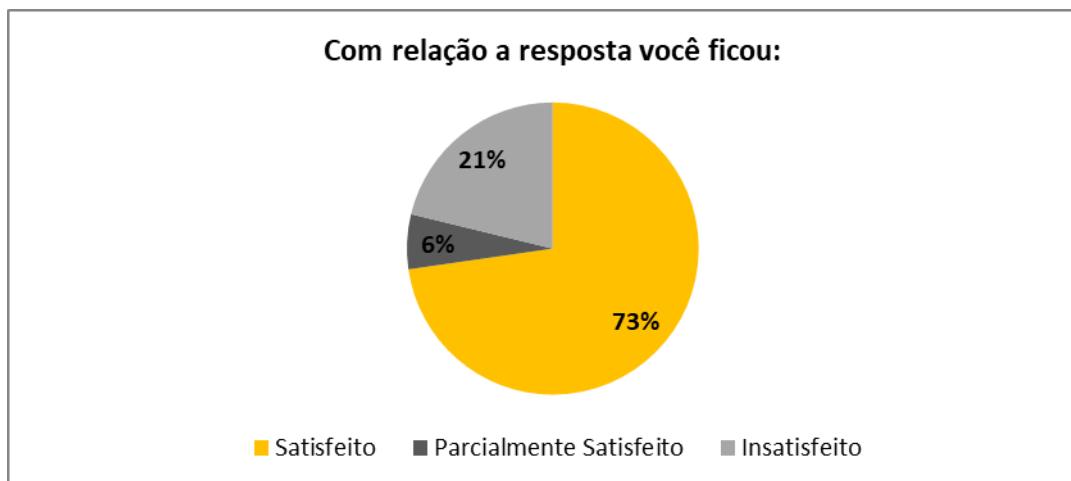
A sua manifestação foi:	2º Sem
Atendida	73%
Não atendida	9%
Atendida parcialmente	6%
Discordo da solução apresentada	12%



# Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2023

## Pesquisa Ouvidoria

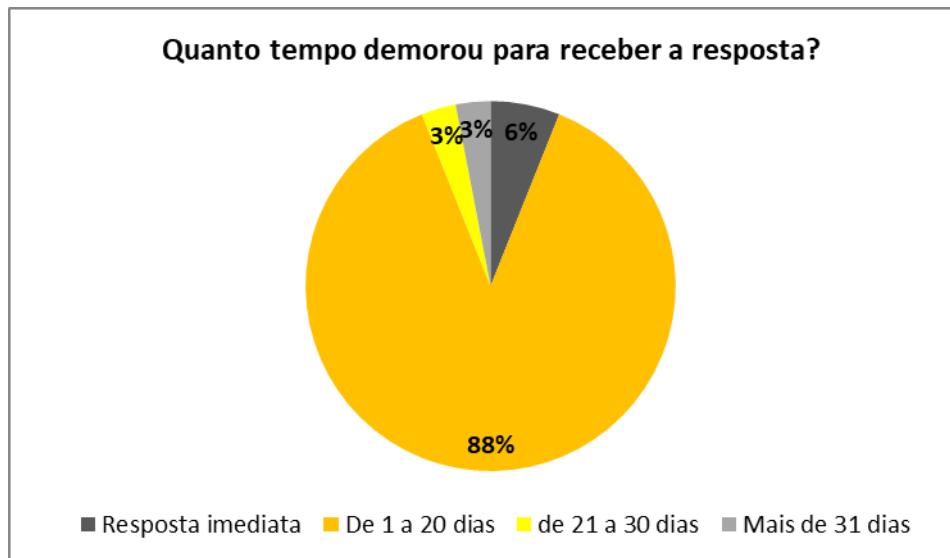
Com relação a resposta você ficou:	2º Sem
Satisfeito	73%
Parcialmente Satisfeito	6%
Insatisfeito	21%



# Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2023

## Pesquisa Ouvidoria

Quanto tempo demorou para receber a resposta?	2º Sem
Resposta imediata	6%
De 1 a 20 dias	88%
de 21 a 30 dias	3%
Mais de 31 dias	3%



# Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2023

## Pesquisa Ouvidoria

A atuação da ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?	2º Sem
Sim	82%
Não	18%



# Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2023

## Pesquisa Ouvidoria

Utilizaria a ouvidoria da concessionária novamente?	2º Sem
Sim	91%
Não	9%

