



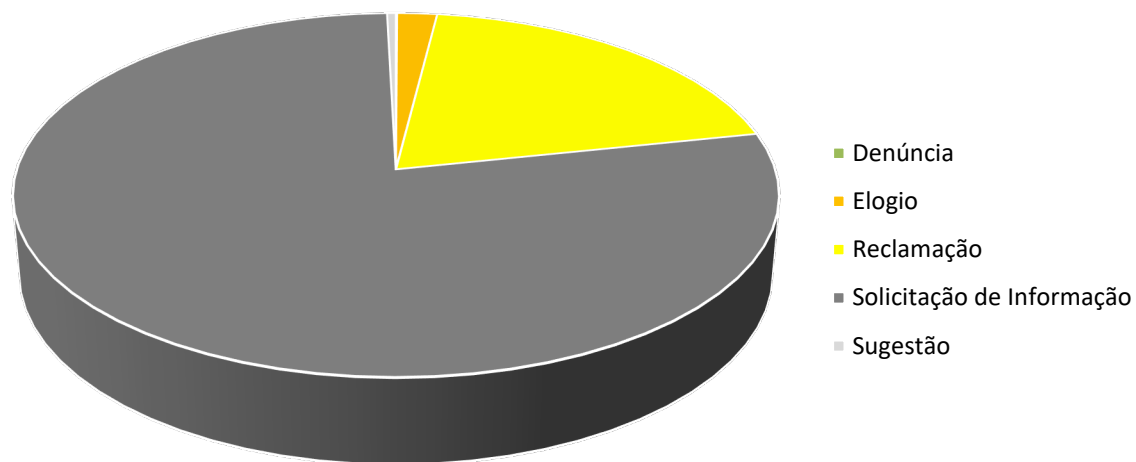
Demandas de Ouvidoria

1º Semestre 2023

Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2023

Tipo de Manifestação

1º Semestre	
Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	3
Elogio	96
Reclamação	982
Solicitação de Informação	3876
Sugestão	21
Total	4978



Ouvidoria – 1º de janeiro a 30 de junho de 2023

Forma de contato

1º Semestre						
Tipo de contato	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação de informação	Sugestão	Quantidade
0800	2	69	493	766	9	1339
Carta	0	0	0	0	0	0
E-mail	1	25	468	3102	12	3608
Pesquisa	0	2	15	2	0	19
Pessoal	0	0	6	6	0	12
Total	3	96	982	3876	21	4978

