



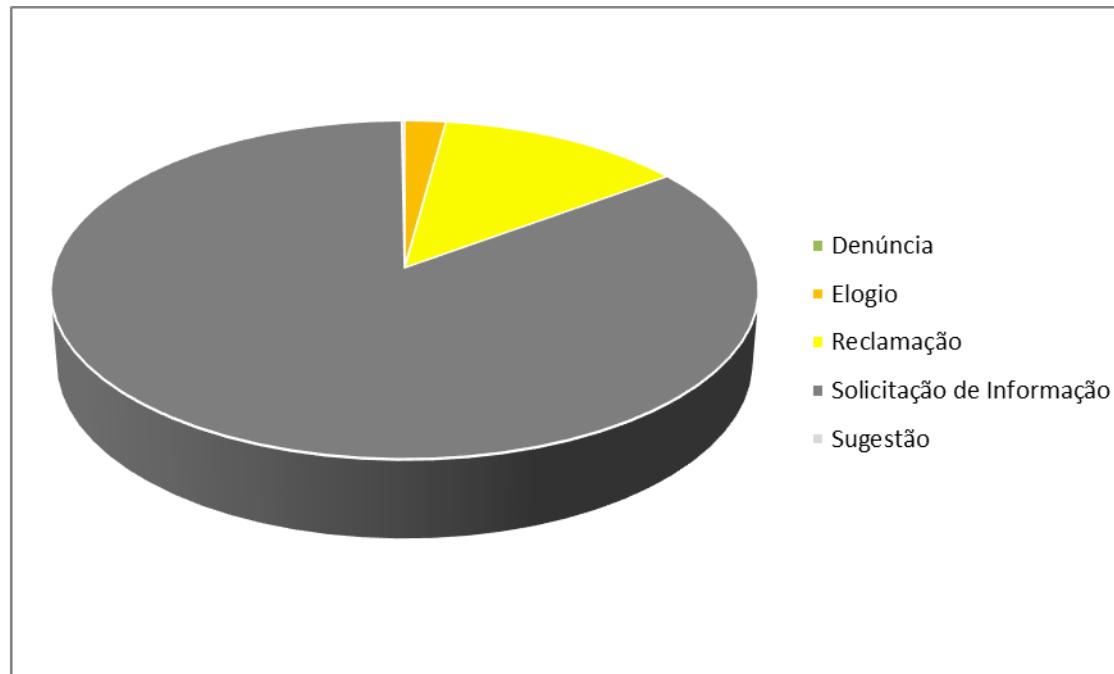
Demandas de Ouvidoria

2º Semestre 2023

Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2023

Tipo de manifestação

2º Semestre	
Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	96
Reclamação	578
Solicitação de Informação	3836
Sugestão	7
Total	4517



Ouvidoria – 1º de julho a 31 de dezembro de 2023

Forma de contato

2º Semestre						
Tipo de contato	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação de informação	Sugestão	Quantidade
0800	0	70	249	676	5	1000
Carta	0	0	0	1	0	1
E-mail	0	25	314	3155	2	3496
Pesquisa	0	1	14	0	0	15
Pessoal	0	0	1	4	0	5
Total	0	96	578	3836	7	4517

