



Pesquisa Ouvidoria Via Colinas

1º Semestre 2024

Ouvidoria Via Colinas - 1º de janeiro a 30 de junho de 2024

Pesquisa Ouvidoria

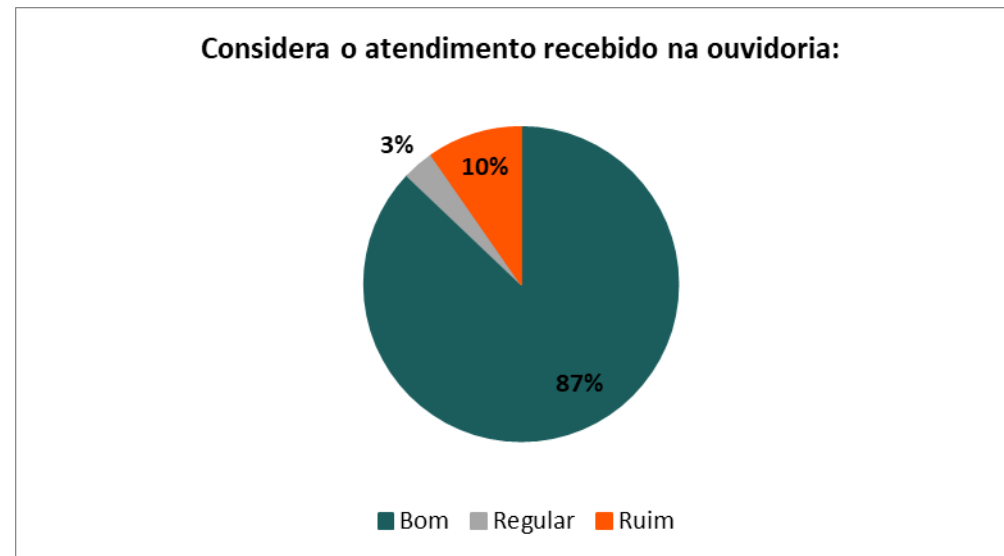
Teve dificuldade para entrar em contato com a ouvidoria?	1º Sem
Sim	6%
Não	94%



Ouvidoria Via Colinas - 1º de janeiro a 30 de junho de 2024

Pesquisa Ouvidoria

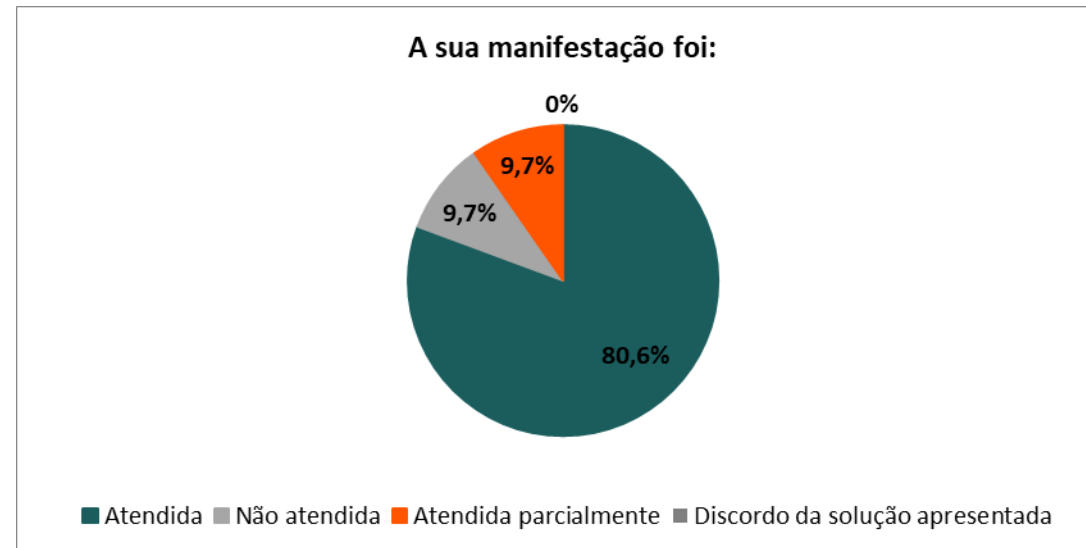
Considera o atendimento recebido na ouvidoria:	1º Sem
Bom	87%
Regular	3%
Ruim	10%



Ouvidoria Via Colinas - 1º de janeiro a 30 de junho de 2024

Pesquisa Ouvidoria

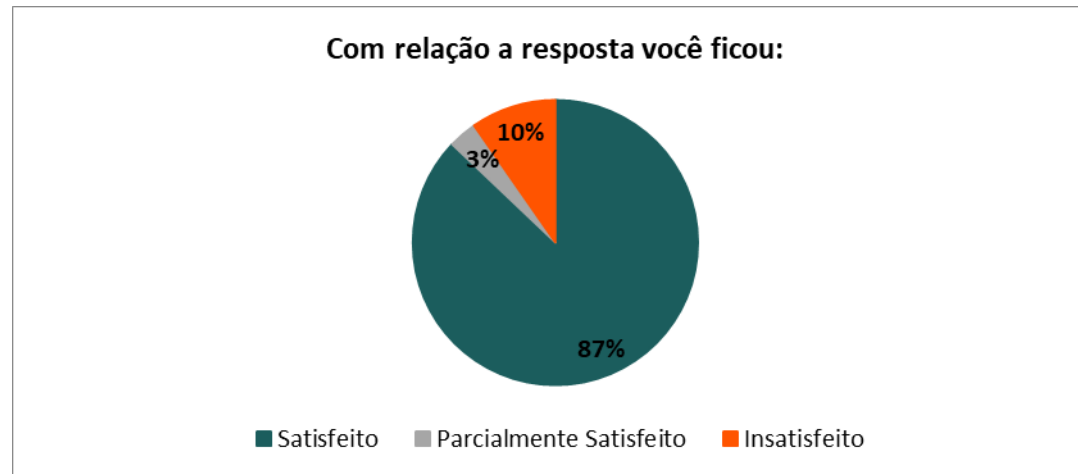
A sua manifestação foi:	1º Sem
Atendida	80,6%
Não atendida	9,7%
Atendida parcialmente	9,7%
Discordo da solução apresentada	0%



Ouvidoria Via Colinas - 1º de janeiro a 30 de junho de 2024

Pesquisa Ouvidoria

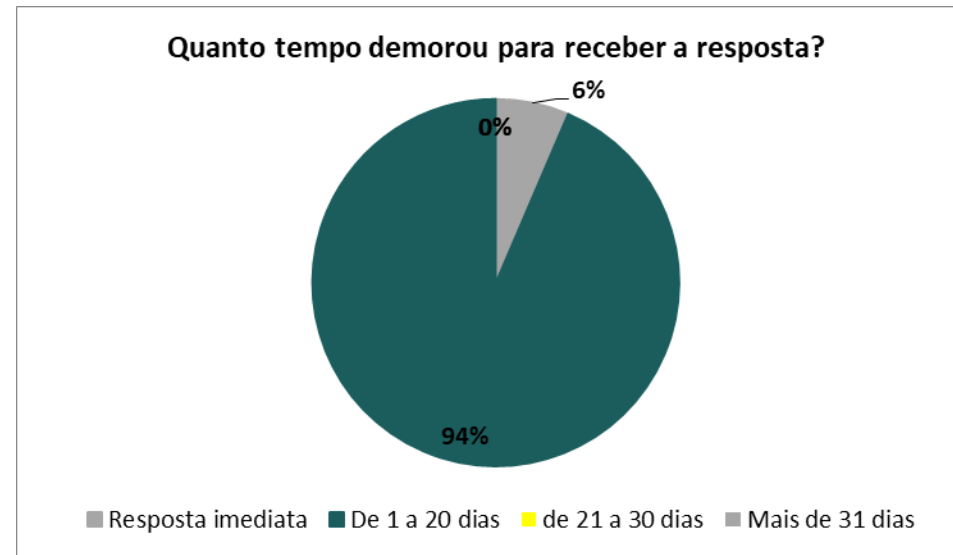
Com relação a resposta você ficou:	1º Sem
Satisfeito	87%
Parcialmente Satisfeito	3%
Insatisfeito	10%



Ouvidoria Via Colinas - 1º de janeiro a 30 de junho de 2024

Pesquisa Ouvidoria

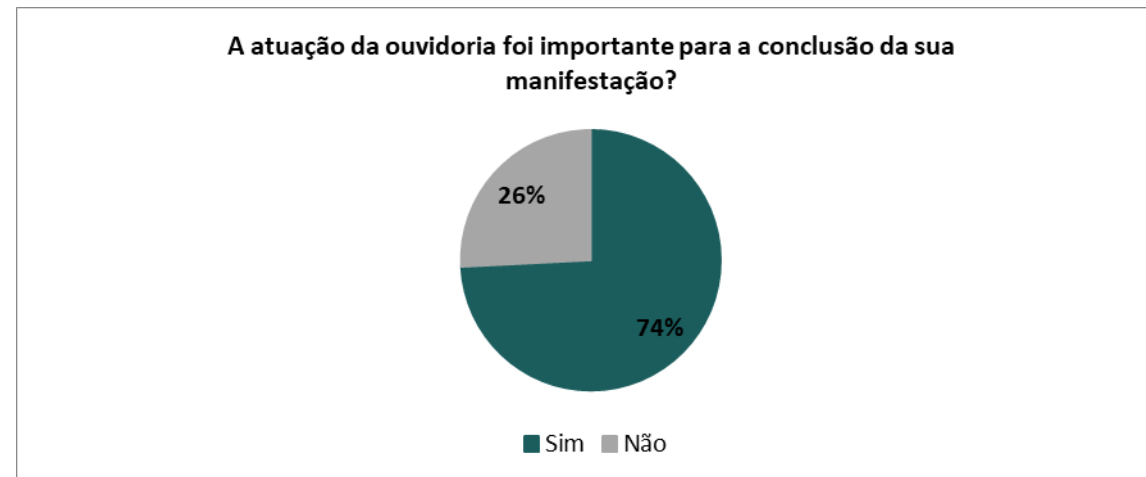
Quanto tempo demorou para receber a resposta?	1º Sem
Resposta imediata	6%
De 1 a 20 dias	94%
de 21 a 30 dias	0%
Mais de 31 dias	0%



Ouvidoria Via Colinas - 1º de janeiro a 30 de junho de 2024

Pesquisa Ouvidoria

A atuação da ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?	1º Sem
Sim	74%
Não	26%



Ouvidoria Via Colinas - 1º de janeiro a 30 de junho de 2024

Pesquisa Ouvidoria

Utilizaria a ouvidoria da concessionária novamente?	1º Sem
Sim	90%
Não	10%

