



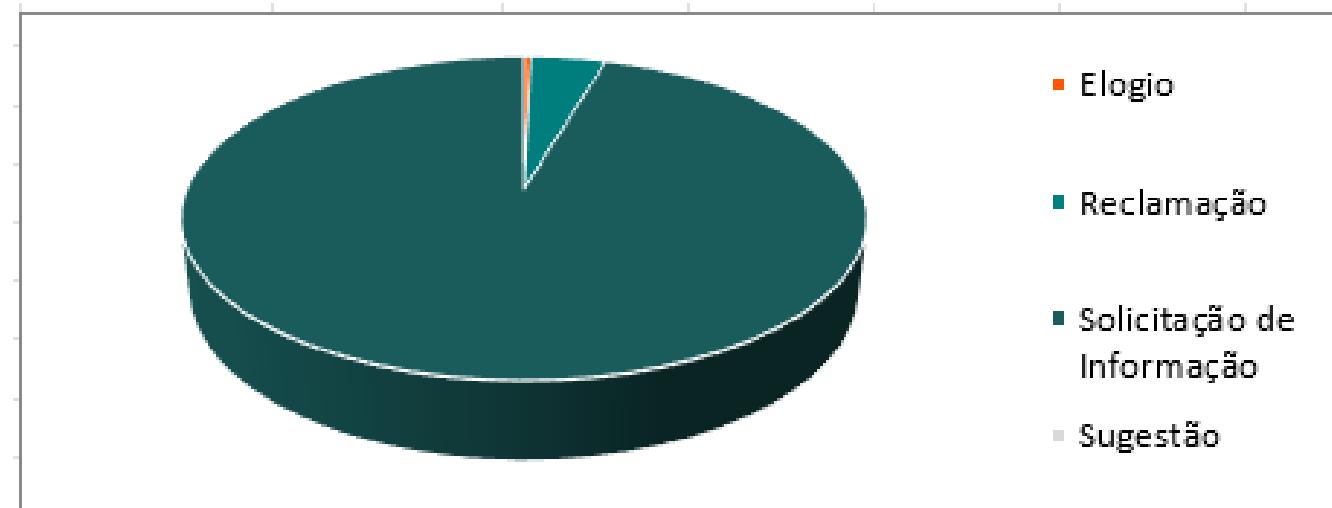
Demandas Ouvidoria Via Colinas

2º Semestre 2025

Ouvidoria Via Colinas - 1º de julho a 31 de dezembro de 2025

Tipos de Manifestação

2º Semestre	
Tipo de Manifestação	Quantidade
Elogio	49
Reclamação	558
Solicitação de Informação	12573
Sugestão	3
Total	13183

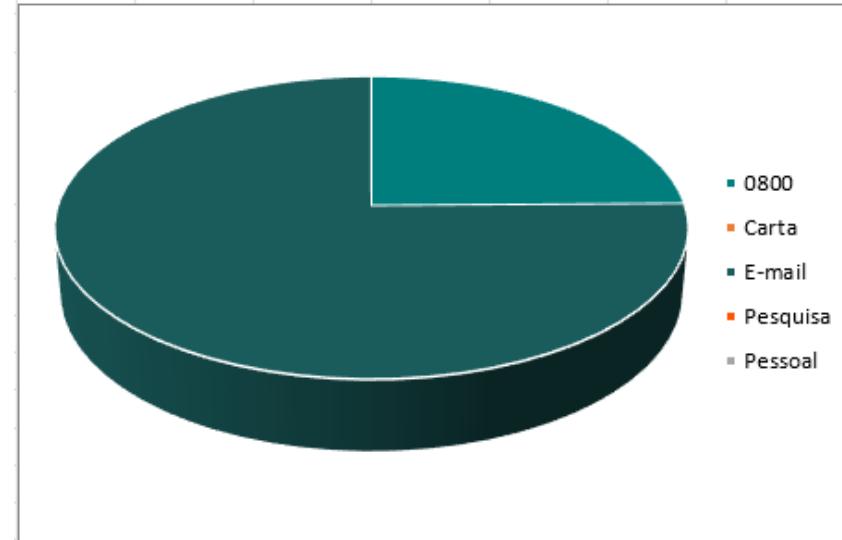




Ouvidoria Via Colinas - 1º de julho a 31 de dezembro de 2025

Formas de Contato

2º Semestre					
Tipo de contato	Solicitação de Informação	Elogio	Reclamação	Sugestão	Quantidade
0800	3054	40	170	2	3266
Carta	0	0	0	0	0
E-mail	9517	9	388	1	9915
Pesquisa	0	0	0	0	0
Pessoal	2	0	0	0	2
Total	12573	49	558	3	13183



Obs.: Para demandas **referentes a denúncias**, a Concessionária informa que possui um **canal exclusivo para o acolhimento das manifestações**, as quais **são tratadas pelo Canal de Denúncias**.